# Reklamační formulář pro uplatnění reklamace v zákonné lhůtě u fyzických osob

**Tento formulář prosíme vyplňte pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v tzv. zákonné lhůtě**. Formulář je třeba vyplnit, vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím. Lze jej také vyplnit elektronicky a zaslat jako PDF.

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: https://www.w-technika.cz

Společnost: W-Technika group s.r.o.

Se sídlem: U Albrechtova vrchu 1182/12, 155 00, Praha 13-Stodůlky

IČ/DIČ: 03758826/CZ03758826

E-mailová adresa: obchod@w-technika.cz

Telefonní číslo: [+420 602 656 351](tel:+420725955464) /+420 736 408 005

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne *(\*)* jsem ve Vašem obchodě www.w-technika.cz vytvořil objednávku, kterou specifikuji níže. Mnou zakoupený produkt vykazuje následující vady:

Navrhuji vyřídit reklamaci ideálně následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

**Specifikace objednávky:**

1. **Datum objednání:**
2. **Číslo objednávky:**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem** **a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosíme o uvedení čísla účtu)**:**
4. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
5. **Adresa spotřebitele:**
6. **Email:**
7. **Telefon:**

**V** *(zde vyplňte místo)*, **Dne** *(zde doplňte datum)*

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.:

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě od zakoupení věci. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Ze zákona nás zavazuje pro vyřízení reklamace 30denní lhůta, v případě jejího vypršení máte právo od kupní smlouvy odstoupit.